



HOME+

11/22 kW



KURULUM VE KULLANIM KILAVUZU

EN Version 3.0

power 2 change

1. İçindekiler

1. İçindekiler / Semboller	3
2. Sürdürülebilir şarj	4
3. Kurulum ve devreye almadan / indirmeden önce	5
4. Güvenlik düzenlemeleri / notlar	6
5. Ürüne Genel Bakış	9
6. Teslimat kapsamı	10
7. Teknik veri	11
8. Kurulum	14
9. Devreye alma / şarj etme	17
10. LED durum göstergesi/sorun giderme	20
11. Kartı/RFID çipini/İnce tel sigortasını sıfırlayın	24
12. App	26
13. Garanti ve istisnalar	31
14. CE Uygunluk Beyanı	32
15. İletişim ve destek.....	33

Önemli semboller



Güvenlik yönetmeliklerine uyulmaması durumunda sağlığa, ölümcül yaralanmalara veya mal hasarına neden olabilecek tehlikeli bir duruma karşı uyarı.



Ürünün veya ürün işlevlerinin bireysel ihtiyaçlara uyarlanmasıyla ilgili not.



Ürünün daha ekolojik veya ekonomik kullanımı için ipucu.

2. Sürdürülebilir şarj

Satın alma kararınız için teşekkür ederiz

go-eCharger HOME+ ile EV'ler için son derece kompakt ve çok yönlü bir şarj istasyonu seçtiniz. Elektrikli araçları şarj etmeyi daha da kolaylaştıran akıllı çözümler, go-eCharger HOME+'a zaten entegre edilmiştir.

Aşırı esneklik hedefiyle geliştirilen şarj ünitesi, geleneksel bir wallbox'ın avantajlarına ek olarak, size alternatif ve üç fazlı akımın olduğu her yerde, uygun donanımına sahip olmanız koşuluyla şarj etme imkanı sunar.

go-eCharger, elektrikli otomobil sürücüleri için elektrikli otomobil sürücüleri tarafından geliştirilmiş ve test edilmiştir. Gelecekte güncel kalmasını sağlamak için sürekli olarak yazılım geliştiriyor ve uygulamayı en son teknolojiye uyarlıyoruz. Öyleyse sizi gelecekteki işlevlerle tanıştıralım.



Sürdürülebilir şarj

Elektrikli araçların sürücüleri bu tür bir mobilitayı çok bilinçli olarak tercih ediyor. Elektrikli sürüş sessizdir ve çevreye zararlı gazlar yaymaz. Ancak elektrikli araçların da üretilmesi gereken enerjiye ihtiyacı var. Mevcut enerjiyi dikkatli kullanırsak, elektrik hareketliliği için fosil yakıtlı santralleri veya nükleer santralleri genişletmemize gerek kalmayacak.

Hepimizin yapabileceği önemli bir katkı, fazla enerjiyi kullanmaktır. Bu nedenle, elektrik şebekesinin zaten en yoğun olduğu zaman olduğu için, işten eve geldiğinizde mümkünse arabanızı şarj etmeyin. Enerjiden tasarruf etmek ve böylece çevreye duyarlı bir şekilde şarj etmek için, mümkünse, go-eCharger "Scheduler" işleviyle şarjınızı öğlen veya sabahın erken saatlerine ertelemelisiniz, çünkü fazla elektrik vardır.

Daha da ilginç bir seçenek, ortağımız aWATtar ile (şu anda yalnızca Almanya ve Avusturya'da mevcuttur) bir elektrik tedarik sözleşmesi olabilir; burada elektrik fiyat borsasında oldukça dalgalı elektrik fiyatlarından en ucuza elektrik satın alarak yararlanabilirsiniz. Bunun teknolojisi, şarj kutularımızın her birinde zaten yerleşiktir. Daha fazla bilgi için lütfen aWATtar'daki sayfamızı ziyaret edin: www.awattar.com/services/goe

Go-eCharger'ınızla bol eğlenceler ve her zaman yeterli elektrik diliyoruz.

Go-e ekibi

3. Kurulum ve devreye almadan önce



Kurulum ve devreye almadan önce not

Bu kılavuzdaki tüm güvenlik düzenlemelerine ve talimatlarına uyun! Veri sayfası : www.go-e.co/downloads



Kılavuzu ve veri sayfasını dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Belgeler size yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

- Ürünü güvenli ve doğru şekilde kullanmak için
- Dayanıklılığı ve güvenilirliği artırın
- Cihaza veya mülke zarar vermemek için
- Hayata ve uzuvlara yönelik bir tehdidi önlemek için

Diğer bilgiler

Ülkeye bağlı olarak, şarj istasyonları için kayıt veya onay gerekliliği veya tek fazlı şarjın sınırlandırılması gibi yetkililerin ve elektrik şebekesi operatörlerinin gereksinimlerine uyulmalıdır. go-eCharger'ın kayıt veya onaya tabi olup olmadığını ve diğer kısıtlamalara uyulması gerekip gerekmediğini öğrenmek için lütfen elektrik şebekesi operatörünüzle iletişime geçin



4. Güvenlik yönetmelikleri/notları



Genel Güvenlik Kuralları

go-e şarjı yalnızca akülü elektrikli araçları (BEV) ve fişli hibrit araçları (PHEV) bu amaç için tasarlanmış kablolar ve adaptörler ile şarj etmek için kullanılabilir.

go-e GmbH, çalıştırma talimatlarının, güvenlik düzenlemelerinin veya ünite üzerindeki uyarıların dikkate alınmamasından kaynaklanan hasarlar için hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Yüksek voltaj - hayati tehlike! Muhafaza hasarlı veya açıksa go-eCharger'ı asla kullanmayın.

Olağandışı bir ısı oluşumu durumunda, go-eCharger'a, şarj kablosuna veya adaptöre dokunmayın ve mümkün olan en kısa sürede şarj işlemini durdurun. Plastikğin rengi atmış veya deforme olmuşsa müşteri desteği ile iletişime geçin. Şarj sırasında asla go-eCharger'ın üzerini örtmeyin. Isı birikmesi yangına neden olabilir.

Elektromanyetik alandan dolayı vücudunda implant olan kişiler (mıknatıs özelliği olan demir çelik gibi meteryal bulunduran kişiler) go-eCharger'dan en az 60 cm uzakta durmalıdır.

go-eCharger HOME+, WiFi 802.11b/g/n 2.4GHz ve RFID iletişim arayüzlerine sahiptir. WiFi, 2.4Ghz frekansında, 1-13 kanalları 2412-2472Mhz frekans bandında çalıştırılır. WiFi'nin maksimum iletim gücü 20dBm'dir. RFID, 10m'de maksimum 60dBuA/m yayılan güçle 13.56 MHz frekansında çalıştırılır.



Elektriksel koruyucu önlemler, kurulum, çalışma



Elektrik kurulumuna ilişkin her türlü bilgi, yalnızca eğitimi, tüm elektrik işlerinin geçerli ulusal düzenlemelere uygun olarak yapılmasına izin veren kalifiye bir elektrikçiye yöneliktir.

Elektrik bağlantısı işini gerçekleştirmeden önce devrenin enerjisini kesmeniz gerekir.

Kurulum yerel, bölgesel ve ulusal yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirilmelidir.

Veri sayfasından izin verilen ortam koşullarına uyun..

Doğrudan güneş ışığı almayan bir yer tavsiye edilir..

Şarj Cihazı, yalnızca iyi havalandırılan odalarda gaz veren araç akülerini şarj etmek için uygundur.

Amonyak gazlarından kaynaklanan artan bir tehlike varsa, ünite iç mekanlarda çalıştırılmamalı.

Şarj Cihazı yanıcı veya patlayıcı maddelerin, akan suyun veya ısı yayan ekipmanların yakın çevresinde çalıştırılmamalıdır.

go-eCharger dikey olarak asılı olarak kullanılmalı veya duvara dikey olarak monte edilmelidir.

Tip 2 prizden yağmur suyu sızabileceğinden şarj cihazını asla yerde kullanmayın.

4. Güvenlik yönetmelikleri/notları

go-eCharger'a giden güç bağlantısının düzgün şekilde kurulduğundan ve hasar görmediğinden emin olun..

go-eCharger, doğru akım algılamalı (30 mA AC ve 6 mA DC) yerleşik bir RCD koruma modülü ile donatılmıştır. Bu nedenle, yerel yönetmelikler bundan farklı olmadıkça bina tarafına sadece A tipi bir RCD kurulmalıdır. Bundan bağımsız olarak, her şarj cihazının önüne bir minyatür devre kesici takılmalıdır.

go-eCharger yalnızca tam işlevli prizlerde ve koruyucu cihazlarda çalıştırılabilir. Bağlantı kabloları yeterli boyutta olmalıdır.

Elektrik çarpması ölümcül olabilir. Prizlere ve fiş sistemlerine elinizle veya teknik yardımlarla elinizi sokmayınız.

go-eCharger'da, güç bağlantısı topraklanmamışsa TT/TN elektrik şebekelerinde (çoğu Avrupa ülkesinde yaygın olan) şarjı önleyen "zemin kontrolü" adı verilen bir güvenlik işlevi vardır. Bu işlev varsayılan olarak etkindir. Yalnızca, elektrik şebekesinin toprak bağlantısına sahip olmadığından (örneğin, Norveç'in birçok bölgesinde BT şebekesi) eminensiz, şarj işleminin burada da gerçekleştirilebileceğinden eminensiz, go-eCharger uygulaması aracılığıyla devre dışı bırakılabilir. go-eCharger, 4 kırmızı LED (3, 6, 9, 12'de) ile devre dışı bırakılmış bir "zemin kontrolünü" görselleştirir..



Bağlantı, fiş, adaptör

go-eCharger HOME+ 11 kW yalnızca aşağıdaki bağlantılarda çalıştırılabilir:

- CEE kırmızı 16 A, 3 fazlı, 400 V veya HOME+ 11 kW için orijinal go-eCharger adaptörü ile
 - CEE kırmızı 32 A, 3 fazlı, 400 V (Şarj Cihazı ile 16 A, 3 fazlı ile sınırlıdır))
 - CEE mavi 16 A, 1-faz, 230 V

go-eCharger HOME+ 22 kW yalnızca aşağıdaki bağlantılarda çalıştırılabilir:

- CEE kırmızı 32 A, 3 fazlı, 400 V veya HOME+ 22 kW için orijinal go-eCharger adaptörü ile:
 - CEE kırmızı 16 A, 3 fazlı, 400 V
 - CEE mavi 16 A, 1-faz, 230 V
 - CEE mavi 32 A, 1-faz, 230 V
 - ev tipi fişler 16 A, 1-faz, 230 V

Daima orijinal go-e adaptörleri kullanın. go-eCharger HOME+ 22 kW ile, şarj akımının adaptör takılarak otomatik olarak 16 A'ya düşürülmesi yalnızca orijinal go-e adaptörleriyle birlikte mümkündür.

Şarj ettiğiniz bağlantının izin verilen maksimum şarj akımına uyun. Bu bilinmiyorsa, en düşük şarj akımıyla şarj edin..

Yangın tehlikesi! Çok az sayıda ev prizi/elektrik tesisatı 16 A ile sürekli çalışmaya uygun olduğundan, **ev tipi fişlerle kullanım için maksimum 10 A** şarj akımı öneririz! Ulusal yönetmelikler, daha düşük şarj akımları öngörebilir. Bir ev prizi aşırı ısınır, şarj akımını azaltın.

Go-eCharger ve bağlı şarj kablosunun ağırlığını destekleyerek ev tipi fişin mekanik olarak rahatlamasını sağlayın!

4. Güvenlik yönetmelikleri/notları

Üniteye bağlı veya üniteye takılı herhangi bir kablo hasarlıysa go-eCharger'ı

kullanmayın. Go-eCharger ile bağlantılı olarak asla ıslak veya kirlı fişler kullanmayın.

Fişleri asla kablodan tutarak konektörden çekmeyin!



Açma, dönüştürme, onarım, bakım

Bir go-eCharger'ın donanım veya yazılımında yapılacak herhangi bir değişiklik veya onarım, yalnızca go-e GmbH'nin uzman personeli tarafından yapılmalıdır.

Kusurlu olduğu iddia edilen bir ürünü sökmeden önce, her zaman go-e'nin teknik müşteri desteği ile iletişime geçin ve servis durumunun ele alınmasına ilişkin diğer prosedüre ilişkin kararını bekleyin.

go-eCharger'a iliştilmiş uyarı notlarının kaldırılması ve zarar görmesi veya cihazın açılması, go-e GmbH'nin tüm sorumluluklarını kaybetmesine neden olacaktır. Go-e ürününün herhangi bir şekilde değiştirilmesi veya açılması durumunda da garanti sona erer.

go-eCharger bakım gerektirmez.

Cihaz nemli bir bezle temizlenebilir. Temizlik maddeleri veya solventler kullanmayın. Cihazı yüksek basınçlı temizleyici ile veya akan su altında temizlemeyin.



Bertaraf

2012/19/EU sayılı direktife (WEEE direktifi) göre, elektrikli cihazlar kullanım bitiminden sonra evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır. Ürünü, ulusal yasal gerekliliklere uygun olarak, atık elektrikli ekipman için özel olarak kurulmuş bir toplama noktasına götürün. Ayrıca geri dönüştürülebilmesi için ürün ambalajını uygun şekilde atın.

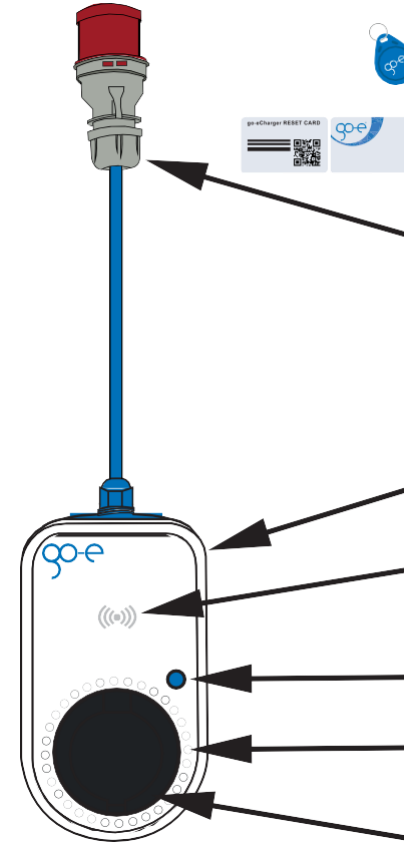
Kayıt/onay yükümlülüğü, yasal bilgiler

Ülkeye bağlı olarak, elektrikli ev şarj istasyonları için kayıt olma veya onay alma zorunluluğu veya tek fazlı şarjın sınırlandırılması gibi yetkililerin ve elektrik şebekesi operatörlerinin gereksinimlerine uyulmalıdır. Go-eCharger'ın kayıt veya onay gerektirip gerektirmediğini (örn. Almanya'da) ve diğer sınırlamalara uyulup uyulmadığını öğrenmek için şebeke operatörünüz/elektrik sağlayıcınızla iletişime geçin.

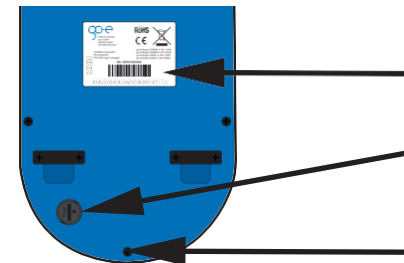
Bu kullanım kılavuzunun telif hakkı go-e GmbH'ye aittir..

Tüm metinler ve çizimler, yazının yazıldığı tarihteki teknik duruma karşılık gelir. go-e GmbH haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Kullanım kılavuzunun içeriği, üreticiye karşı herhangi bir iddiayı haklı çıkarmaz. Resimler örnek amaçlıdır ve gerçek üründen farklı olabilir.

5. Ürüne genel bakış



Back



RFID ÇİPİ

Şarj işlemlerinin serbest bırakılması (uygulama aracılığıyla etkinleştirilebilir)

KART SIFIRLAMA

Uygulamayı kullanmak ve şarj cihazını fabrika ayarlarına sıfırlamak için gereklidir

16/32 A CEE kırmızı fiş (HOME+ 11/22 kW)

Kırmızı CEE soketine veya orijinal go-e adaptörüne bağlantı

Konut

Darbeye ve UV ışınlarına dayanıklı yüksek performanslı plastik

RFID okuyucu

RFID çipleri veya kartları ile şarj işlemlerinin serbest bırakılması (uygulama aracılığıyla etkinleştirilebilir)

Button

Şarj gücünün değişimi (5 seviye - uygulama üzerinden ayarlanabilir)

LED halka

Şarj gücü (1 LED = 1 amper) ve şarj durumu göstergesi

Type 2 soket

Şarj kablosunun tip 2 fişi için bağlantı (hava koşullarına karşı korumalı)

Plaka adı

Şarj cihazının seri numarası ile

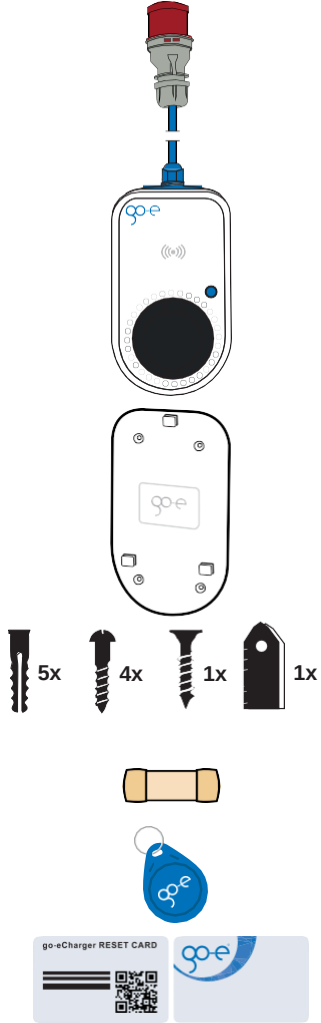
İnce tel sigorta

Yanlış bağlanmış besleme hattı durumunda ünite elektroniklerini korur

Mühürlü vida

Açma garantisi kaybına yol açar

6. Teslimat kapsamı



11 veya 22 kW şarj kutusu
16 A veya 32 A CEE kırmızı fiş ile

Duvar Montaj Aparatı

Montaj malzemesi

5x Dübel 8 x 40 mm
4x Duvar braket için vida 4.5 x 50 mm
1x U parçası için vida 4 x 50 mm
1x U parçası (opsiyonel hırsızlık önleme cihazı)

Yedek ince tel sigorta

RFID chip

Kart Sıfırlama

Opsiyonel aksesuar

- HOME+ 11 kW için adaptör kablosu:
- CEE 32 A kırmızı ile
- CEE 16 A mavi (kamp fişi)
- 16 A çoklu yerel priz ile

- Type 2 kablo (22 kW kadar) 2.5 m | 5 m | 7.5 m
- Type 2 kablo tutucu
- Type 2 ile Type 1 kablo 7.4 kW 5 m

HOME+ 22 kW için adaptör kablosu:

- CEE 16 A kırmızı ile
- CEE 16 A mavi ile (kamp fişi)
- CEE 32 A mavi ile (kamp fişi)
- 16 A çoklu yerel priz ile

- RFID çipleri, 10'lu paket
- go-eCharger duvar braket
- İnce tel sigortalar, 10'lu paket

7. Teknik veri

Ürün Özellikleri

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
Boyutlar	Yaklaşık 15 x 25 x 9 cm	
Ağırlık	1.69 kg	1.91 kg
Bağlantı kablosu	30 cm + priz, 5 x 2.5 mm ² (tür H07BQ-F)	30 cm + priz, 5 x 6 mm ² (tür H07BQ-F)
Bağlantı	Tek fazlı veya üç fazlı	
Besleme gerilimi	230 V (tek-faz) / 400 V (üç-faz)	
Şebeke frekansı	50 Hz	
Güç şebekesi türleri	TT / TN / IT	
Standby gücü	1.9 W (LED'ler kapalı) to 4.2 W (LED'ler açık)	
RFID	13.56 MHz	
WiFi	802.11b/g/n 2.4GHz / frekans bandı 2412-2472Mhz	

İzin verilen ortam koşulları

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
Kurulum sitesi	Doğrudan güneş ışığı almayan iç ve dış mekanlarda	
Çalışma sıcaklığı	-25 °C to +40 °C	
Depolama sıcaklığı	-40 °C to +85 °C	
Ortalama sıcaklık 24 saat	35 °C Aşağısı	
Yükseklik	Deniz seviyesinden maksimum 2.000 m	
Bağlı Nem	% 95'ten fazla değil (yoğuşmasız)	
Çarpma dayanıklılığı	IK10	

Şarj kapasitesi

	HOME+11 kW	HOME+ 22 kW
Maksimum şarj gücü	11 kW (16 A, 3-faz)	22 kW (32 A, 3-faz)
Amper ve durum göstergesi	LED halkası ve uygulama aracılığı ile	
Şarj gücünü ayarlama	button ve app ile	
	1 amperlik adımlarla şarj akımı ile 6A ve 16A Arasında	1 amperlik adımlarla şarj akımı ile 6A ve 16A Arasında

7. Teknik veri

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW	Remark
Tek fazlı şarjlı araba ¹	1.4 kW ile 3.7 kW	1.4 kW ile 7.4 kW	Ülkeye özgü sınırlamalar gözlemlenmesi gerekiyor
İki fazlı şarjlı araba ¹	2.8 kW ile 7.4 kW	2.8 kW ile 14.8 kW	Şarj cihazının iki fazlı bağlantısı mümkün değil
Üç fazlı şarjlı araba ¹	4.2 kW ile 11 kW	4.2 kW ile 22 kW	go-eCharger, bağlantıda mevcut olan güç üzerinden geçiş yapar

¹ Aracın yerleşik şarj cihazının faz sayısına bağlı olarak şarj gücü

Güvenlik fonksiyonları

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
DC akım algılamalı RCD koruma modülü	30 mA AC, 6 mA DC	
koruma sınıfı	I	
Kirlilik derecesi	II	
Hırsızlık önleme cihazı	Şarj kablosu kilitleme cihazı	
RFID erişim kontrolü	Bir adet öğrenilmiş RFID çipi dahildir	
Giriş gerilimi	Faz ve voltaj testi	
Anahtarlama fonksiyonları	Anahtarlama fonksiyonlarının test edilmesi	
zemin kontrolü	TT, TN şebekeleri için (BT şebekesi için devre dışı bırakılabilir)	
Akım sensörü	3-faz	
İnce tel sigorta	Dahili elektronikleri korumak için (besleme hattı yanlış bağlanırsa tetiklenir)	
IP54	Kire ve suya karşı korumalı, sürekli dış mekan kullanımına uygun (şarj kablosu takılıyken IP 44)	
go-e ağ operatörü API'sı	FElektrik şebekesi operatörü tarafından şebekeye hizmet eden güç kontrolü için go-eCharger'a yetkili erişim	
Modbus TCP	Örneğin. elektrik şebekesi operatörü tarafından şebekeye hizmet eden güç kontrolü için (firmware sürümü 0.40'tan itibaren)	

Araca bağlantı

HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
Mekanik kilitleme tertibatlı tip 2 soket (IEC 62196-2'ye göre) (kendi type 2 kablo gereklidir, aksesuar olarak mevcuttur)	
Tip 1'e sahip araçlar, tip 2'den tip 1'e adaptör kablosu ile şarj edilebilir (aksesuar olarak mevcuttur)	

7. Teknik veri

Altyapıya bağlantı

HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
CEE kırmızı 16 A (3-faz)	CEE kırmızı 32 A (3-faz)
Orijinal go-e adaptörleri ile (teslimat kapsamına dahil değildir, aksesuar olarak mevcuttur)	
CEE kırmızı 32 A ile (üç-faz - şarj istasyonu ile sınırlama 16 A'ya)	CEE kırmızı 16 A ile (üç-faz)
CEE mavi 16 A (tek-faz) ile	CEE mavi 16 A (tek-faz) ile
birden fazla ev tipi fişe 16 A (yerli priz - tek fazlı)	CEE mavi 32 A (tek-faz)
	birden fazla ev tipi fişe 16 A (yerli priz - tek fazlı)

go-eCharger uygulaması ve bağlantı

HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
Yerel (WiFi etkin noktası) veya dünya çapında* (WiFi) kontrol ve izleme	
Şarjın ayarlanması/kontrolü (voltaj, akım, güç, enerji)	
1 amperlik adımlarla akım seviyesinin ayarlanması	
Başlat/durdur işlevi	
RFID çiplerinin/kartlarının yönetimi (şarj cihazı başına 10 kullanıcıya kadar)	
zamanlayıcı	
Elektrik sayacı (toplam kWh ve RFID çipi başına toplam miktar)	
kWh sınır modu	
Bağlantı kontrol (RFID/App)	
Kablo kilidini açma	
Akıllı şarj yönetimi**/** ile elektrik fiyat değişim bağlantısı (aWATtar modu)	
Statik yük dengeleme*	
Açık API arayüzü üzerinden fotovoltaik bağlantı (programlama gereklidir)	
LED ayarı	
Şarj istasyonundaki buton ile şarj seviyelerinin yönetimi	
Daha sonraki işlevler için güncellenebilir (Akıllı ev, vb.)	
Elektrik kesintisi durumunda şarj kablosunun otomatik olarak açılması ***	
Uygulama üzerinden 1/3 fazlı geçiş - şarj işlemi sırasında bile ***	
Şarj işlemlerinin bulut ile senkronizasyonu ve geçmiş şarj işlemlerinin görüntülenmesi ***	
Belirlenmiş genel API arayüzleri: HTTP , MQTT, Modbus TCP	

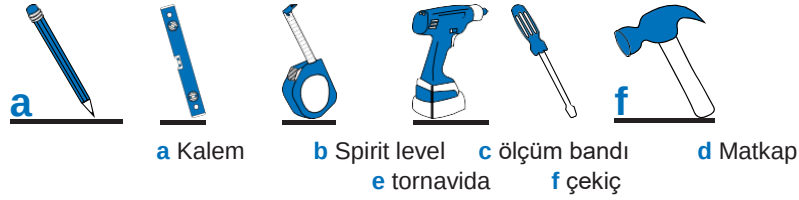
* Şarj cihazının WiFi bağlantısı gerekli

** Ortak aWATtar ile ayrı elektrik tedarik sözleşmesi gerekli, şu anda yalnızca Avusturya ve Almanya'da mevcut

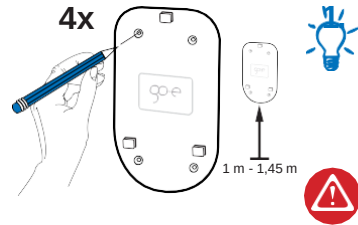
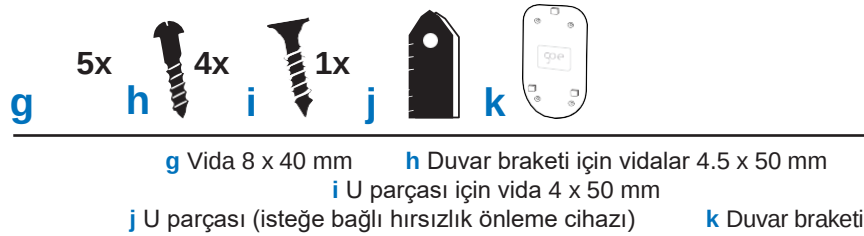
** CM-03- (donanım sürümü V3) ile go-eCharger seri numaralarından

8. Kurulum

Gerekli araçlar



İçinde bulunan Malzemeler

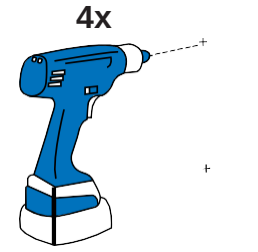


go-eCharger'ı yakl. Kişisel refah isteğinize bağlı olarak yerden 1,00 ila 1,45 metre yükseklikte. Optimum kurulum konumunu belirlerken, şarj istasyonunun CEE fişinin kolayca takılabilmesi için üç fazlı prize uygun bir mesafe olmasına dikkat edin. Go-eCharger, besleme hattına az basınç uygulanabilmesi için tam olarak CEE soketinin altına monte edilmelidir..

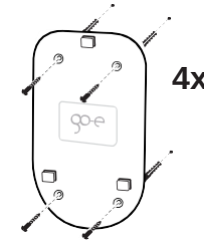
Duvar braketini istediğiniz montaj konumuna yerleştirin. Düz hizalamak için bir su terazisi kullanın. Duvar braketini şablon olarak kullanarak dört deliği kurşun kalemle işaretleyin.



8. Kurulum



2. Dört işaretli konumda delikler açın.



3. Duvar braketini her biri dört vida ve dübel ile sabitleyin. Dübelleri bir çekiçle duvara gömün

Yüzeyin bükülmediğinden emin olun. duvar braketini bozulursa cihaz takılmayabilir. Duvardaki olası pürüzleri ara parçalarla dengeleyin (teslimat kapsamına dahil değildir)



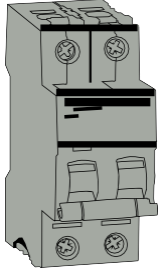
4. go-eCharger'ı duvar braketine asın



İsteğe bağlı: Gerekirse, verilen U parçasını doğrudan şarj cihazının üzerine takın, bu da cihazı duvar braketinden çıkarmayı imkansız hale getirir. Ayrıca bir asma kilit (teslimat kapsamına dahil değildir) takılabilir.



8. Kurulum



5. go-eCharger, doğru akım algılamalı (30 mA AC, 6 mA DC) entegre bir RCD koruma modülü ile donatılmıştır.



Yerel yönetmelikler bundan sapmadığı sürece, bina tarafında sadece A tipi bir RCD gereklidir. Ek olarak, giriş yönüne bir minyatür devre kesici kurulmalıdır..

16 veya 32 amper için karakteristik B veya C'ye sahip minyatür devre kesicilere izin verilir:

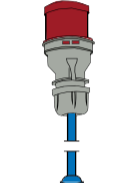
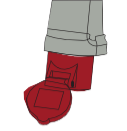
- Üç fazlı bağlantı için 3 veya 4 kutuplu
- Tek fazlı bağlantı için 2 kutuplu

6. Birden fazla ünite kurarken, go-eCharger uygulaması aracılığıyla statik yük dengelemeyi etkinleştirin (WiFi gerekir).



9. Devreye alma/şarj etme

HOME+ 11 kW = 16 A
HOME+ 22 kW = 32 A



1. Şarj cihazını takma

go-eCharger HOME+'ı doğrudan kırmızı bir CEE soketine veya orijinal bir go-e adaptörü kullanarak uygun bir sokete bağlayın.

2. Şarj cihazının başlangıcı

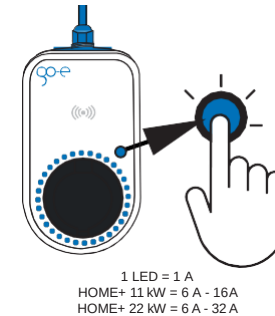
GO-eCharger, ilk çalıştırma sırasında veya yeniden başlatmanın ardından, LED'lerin gökkuşağı renklerinde yandığı bir otomatik test gerçekleştirir.

3. Şarj etmeye Hazır

go-eCharger çalışmaya hazır. Mavi LED'lerin sayısı, ayarlanan şarj akımına karşılık gelir..

önceden tanımlanmış beş düğme aracılığıyla şarj seviyesi seçilebilir

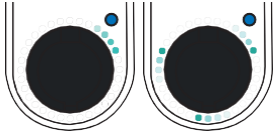
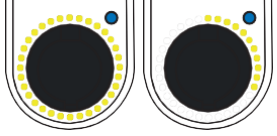
Şarj seviyelerini go-eCharger uygulamasında ("Mevcut seviyeler") bireysel olarak ayarlayabilirsiniz. go-eCharger'ın tek fazlı mı yoksa üç fazlı mı bağlı olduğu fark etmez..



1 LED = 1 A
HOME+ 11 kW = 6 A - 16 A
HOME+ 22 kW = 6 A - 32 A



9. Devreye alma/şarj etme



4. Şarj işlemi başlatma

go-eCharger'ı ve aracı tip 2 şarj kablosu kullanarak (veya araçta tip 1 soket varsa, tip 2 ile tip 1 adaptör kablosu kullanarak) bağlayın. Tip 2 fişin mümkün olduğunca şarj cihazının tip 2 soketine takıldığından emin olun.

Şarj Cihazı şarj olmaya hazır ve arabanın onu bırakmasını bekler. LED'ler, önceden ayarlanmış şarj akımının sayısında sarı renkte yanar.

5. Doldurma

Araç şarjı etkinleştirdikten sonra, şarj işlemi sırasında LED'ler tip 2 soketin etrafında saat yönünde döner.

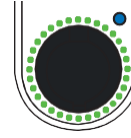


"Kuyruk" sayısı, bağlı fazların sayısına (veya seri numarası CM-03- / donanım versiyonu V3 olan şarj cihazlarında, uygulamada ayarlanan fazların sayısına) karşılık gelir.:

- 1 dönen ışık = 1-faz şarj (230 V)
- 3 dönen ışık = 3-faz şarj (400 V)

Kuyrukların dönüş hızı ve uzunluğu, şarj akımının miktarını gösterir..

9. Devreye alma/şarj etme



6. Şarj durdurma

LED'ler yeşil yandığında şarj işlemi tamamlanmıştır.



Şarjı zamanından önce durdurmak istiyorsanız, Aracınızın "kablo serbest bırakma" işlevi veya go-eCharger uygulamasının büyük yuvarlak düğmesi ("Şarj etme sekmesi") kullanınız.



Kablo, standart ayarda, şarj işlemi sona erdikten sonra (uygulama üzerinden ayarlanabilir) araçtan çıkarılıncaya kadar (hırsızlığa karşı koruma) tip 2 soketinde kilitli kalır).



Güç beslemesi kesilirse, hırsızlık koruması nedeniyle şarj kablosu şarj kutusunda kilitli kalır. Kilidi açmak için şarj istasyonuna yeniden enerji verilmesi gerekir.

3 donanım sürümü olan şarj cihazlarında elektrik

kesintisinden sonra kablonun kilidi otomatik olarak açılabilir işlevin, uygulamadaki "Kablo kilidi açma" ayarı aracılığıyla önceden etkinleştirilmesi şarttır Ancak, bir elektrik kesintisi durumunda artık hırsızlığa karşı korumalı değildir.

10. LED durum göstergesi/sorun giderme

go-eCharger, LED'lerin farklı renkleri ve konumları aracılığıyla şarj durumunu görüntüler. Ayrıca, olası hatalar için kullanılan güç kaynağını kontrol etmek için bir dizi güvenlik sorgusu yürütür. Bu nedenle, go-eCharger bir hata görüntüleyebilir ve özellikle bilinmeyen güç kaynaklarıyla şarj etmeyi reddedebilir.

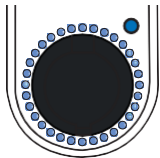
Cihaz, LED'lerin belirli renkleri ve konumları ile hatanın nedenini görselleştirir. Hata mesajını uygulamanın "Durum" bilgilerinde de bulabilirsiniz. (Aşağıdaki renk kodları fabrika ayarına karşılık gelir)



Zemin kontrolü devre dışı bırakıldı

LED'ler kırmızı renkte yanar (saat 3, 6, 9 ve 12 go-eCharger, güç bağlantısının yetersiz topraklanması durumunda TT/TN elektrik şebekelerinde (çoğu Avrupa ülkesinde yaygın olan) şarj işlemini önleyen "zemin kontrolü" güvenlik işlevine sahiptir. Bu işlev varsayılan olarak etkinleştirilir ve go-eCharger uygulaması aracılığıyla devre dışı bırakılabilir.

Ancak, "Yer kontrolü" yalnızca, elektrik şebekesinin topraklama olmadığından emin değilseniz (BT şebekesi, örn. Norveç'in birçok bölgesinde) devre dışı bırakılmalıdır, böylece şarj burada da yapılabilir. Emin değilseniz, uygulamadaki ayarı "Etkinleştirildi" konumunda bırakmalısınız.

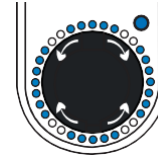


Beklemek

LED'ler ön ayar sayısında mavi renkte yanıp söner

go-eCharger, önceden ayarlanmış bir zamanlayıcı nedeniyle veya aWATtar tarafından ucuz elektriğin alınması nedeniyle şarj işlemini bekler.

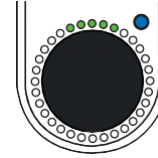
10. LED durum göstergesi/sorun giderme



Aktivasyon gerekiyor

LED'ler mavi renkte yanar ve iki beyaz LED üstten ve alttan ortaya doğru hareket eder.

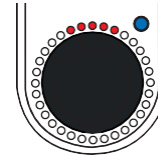
"Erişim kontrolü"/"Şarj modu", "Açık" olarak ayarlanmamıştır. Şarj işlemini etkinleştirmek için öğrenilmiş bir RFID çipi veya uygulama kullanın.



RFID chipi algılandı

LED'ler yeşil renkte yanar.

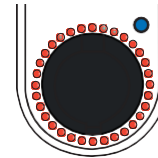
go-eCharger, şarj etmeye yetkili bir RFID çipini tanıdı ve şarjı serbest bıraktı.



Bilinmeyen RFID çipi

5 LED'ler kırmızı yanar.

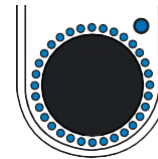
Bilinmeyen bir RFID çipi kullanıldı. Şarjı etkinleştirmek için tanımlanmış bir RFID çipi kullanın.



Dahili hata

LED'ler kırmızı yanıp söner.

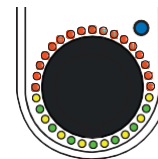
go-eCharger genel bir iletişim hatası tespit etti. go-eCharger uygulamasındaki hata kodunu kontrol edin.



Araç tanınmadı

Bekleme modunda LED'ler mavi renkte yanıyor. Ancak, şarj işlemi başlamıyor.

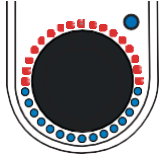
Şarj kablosunu ve cihazın sıkı oturduğunu kontrol edin..



Topraklama hatası

LED'ler üstte kırmızı renkte yanıp söner ve yeşil renkte yanıyor altta statik olarak sarı

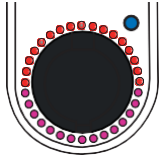
10. LED durum göstergesi/sorun giderme



Faz Hatası

LED'ler altta mavi üstte kırmızı renkte yanar ve yanıp söner

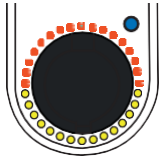
go-eCharger'ın faz/fazlarının doğru bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin. Sadece 2 fazın bağlı olması mümkündür. Herhangi bir işlem oluşmazsa, go-e Destek ile iletişime geçin.



Arıza akımı algılandı

LED'ler üstte kırmızı renkte yanıp sönüyor ve altta pembe renkte yanıyor.

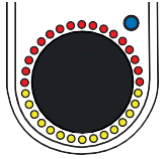
Şarj Cihazı ≥ 6 mA DC arıza akımı veya ≥ 30 mA AC arıza akımı tespit etti. Arızayı onaylamak için uygulamada "Yeniden Başlat"a basın veya Şarj Cihazını kısa bir süre için güç kaynağından ayırın. Gerekirse, şarj akımı azaltılabilir, ancak kullanılan bağlantıyı da kontrol edin. (Aracınızdaki şarj sistemi de arızalı olabilir.



Artan sıcaklık

LED'ler altta sarı renkte yanar ve üstte kırmızı yanıp söner.

go-eCharger'daki sıcaklık artar. Bu nedenle, şarj akımı otomatik olarak azaltılır.

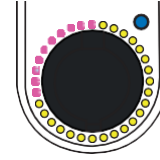


Kilit açma veya kilitleme hatası

LED'ler kısaca üstte kırmızı ve altta sarı yanar.

Şarj kablosunun kilidi açılmadı veya düzgün şekilde kilitlemedi. Ünite işlemi her beş saniyede bir tekrarlamaya çalışır. Tip 2 fiş tam olarak takılmamış olabilir. Mümkün olduğunca tip 2 sokete takmaya çalışın.

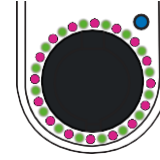
10. LED durum göstergesi/sorun giderme



Yazılım güncellemesi

Güncellemenin ilerlemesiyle LED'ler pembe renkte yanıp sönüyor ve sarıya dönüyor.

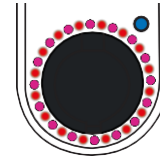
go-eCharger uygulaması aracılığıyla bir aygıt yazılımı güncellemesi başlatıldı. Bu bir kaç dakika alabilir. Bu süre boyunca şarj cihazını güç kaynağından ayırmayın.



Yazılım güncellemesi başarılı

LED'ler dönüşümlü olarak yeşil ve pembe renkte yanar.

Yazılım güncellemesi başarıyla tamamlandı.



Yazılım güncellemesi başarısız

LED'ler dönüşümlü olarak kırmızı ve pembe yanar.

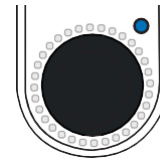
Firmware güncellemesi başarıyla tamamlanamadı. Lütfen tekrar deneyin.



Şarj cihazının başlangıcı bitmiyor

LED'ler gökkuşağı renklerinde kalıcı olarak yanar.

Şarj cihazı bu moddan çıkmazsa WiFi sinyali bozulabilir. Lütfen olası parazit kaynaklarını kaldırın (ör. WiFi ağ ağına sahip cihazlar)



Bağlantı kablosu/sigorta arızalı

Güç bağlantısına rağmen LED'ler yanmıyor.

Bağlantının aşırı yük korumasını ve go-e Charger'ın arkasındaki ince tel sigortasını kontrol edin. Bu arızalıysa, güç bağlantısı muhtemelen doğru şekilde kurulmamıştır.

11. Kartı/RFID çipini/İnce tel sigortasını sıfırlayın



go-eCharger sıfırlama kartı

Sıfırlama kartının arkasında, şarj cihazının uygulama kontrolünü ayarlamak için ihtiyaç duyduğunuz önemli erişim verilerini bulacaksınız:

- "Seri numarası": go-eCharger'ın seri numarası
- "Hotspot SSID": Şarj cihazının WiFi hotspot adı
- "Hotspot key": Cihazın WiFi erişim noktası şifresi
- "QR-Code": Hotspot'a otomatik olarak bağlantı

İdeal olarak, sıfırlama kartını ihtiyaç duymanız durumunda hızlıca erişebileceğiniz güvenli bir yerde bırakın



Fabrika ayarlarına sıfırla

sıfırlamak için sıfırlama kartını da kullanabilirsiniz.

go-eCharger'ı fabrika ayarlarına döndürün:

- Sıfırlama kartını, şarj cihazlarının RFID okuyucusunun önünde tutun
- Onaylamak için tüm LED'ler kısa bir süre kırmızı yanar

Depolanan RFID çipleri ve atanan tüketim verileri bu işlem sırasında silinmez.

RFID chip



Yetkisiz şarja karşı koruma

go-eCharger'ı dış mekana kurarsanız, cihazı bir RFID çipi aracılığıyla yetkisiz kişilerin kullanımına karşı koruyabilirsiniz. Bunun için go-eCharger uygulamasının ayarlarında "Kimlik doğrulama gerekli" veya "RFID/Uygulama gerekli" seçilmelidir.

Teslim edilen RFID çipi zaten öğrenilmiştir.

Şarj işlemine yetkili bir kişinin kimliğini doğrulamak için çipin her şarj işleminden önce RFID okuyucunun önünde tutulması gerekir. Alternatif olarak, go-eCharger uygulamasının "Şarj etme" sekmesinin yuvarlak düğmesine dokunarak kimlik doğrulaması yapılabilir.



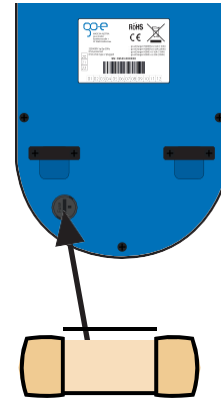
Birkaç kullanıcı için tüketime genel bakış

Ayrıca, ek kullanıcı hesapları ek RFID çipleri ile oluşturulmuştur (aksesuar olarak mevcuttur). Bu, üniteyi birkaç kişi paylaşıyorsa ve şarj edilen akımın uygulamada her kullanıcı için ayrı olarak görüntülenmesi gerekiyorsa yararlıdır..

11. Kartı/RFID çipini/İnce tel sigortasını sıfırlayın

Uygulama üzerinden ek RFID çipleri öğrenilebilir ("Ayarlar"/"RFID çipleri"). Sadece ücretsiz slotlardan birini seçin ve uygulamadaki talimatları izleyin. Çipler uygulamada ayrı ayrı yeniden adlandırılabilir.

13.56 MHz frekansında iletim yapan herhangi bir RFID çipi/kartı (örneğin birçok kredi kartı) öğrenilebilir.



İnce tel sigorta

Besleme hattı yanlış bağlanırsa, ünitenin elektronik aksamını korumak için go-eCharger'ın ince telli sigortası atacaktır.



Bu durumda, şarj cihazının arkasındaki sigorta kapağını ("Sigorta" yazılı dairesel) bir tornavidayla sökmeniz, erimiş sigortayı çıkarmanız, yeni bir sigorta takmanız ve ardından kapağı tekrar takmanız gerekir. İnce tel sigortanın da cihazın kullanıcısı tarafından değiştirilmesine izin verilir. Şarj cihazını önceden güç kaynağından ayırın. Yalnızca orijinal go-e ince tel sigortaları kullanın (bir tanesi teslimat kapsamına dahildir).

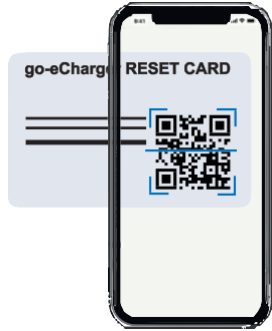
12. Uygulama - bağlantı kurulumu



go-eCharger bir uygulama olmadan da kullanılabilir. Temel ayarları değiştirmek, konfor fonksiyonlarını kullanmak, dahili elektrik sayacını okumak veya şarj cihazını uzaktan kontrol etmek istiyorsanız go-eCharger uygulamasını indirin. go-eCharger uygulaması, mobil cihazınızın işletim sistemine bağlı olarak karşıda listelenen platformlardan indirilebilir.

hotspot üzerinden bağlantı kurmak

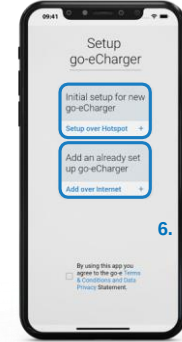
Bazı akıllı telefonlar, mobil verilerin devre dışı bırakılmasını ve etkin WiFi bağlantılarının sonlandırılmasını gerektirir.



1. Sıfırlama kartının QR kodunu tarayın (bunun için harici bir uygulama gerekli olabilir) veya şarj cihazına bağlanmak için mobil cihazınızın ayarlarında şarj cihazının ağını (go-e-xxxxxx olarak görüntülenir) manuel olarak arayın. şarj cihazının sıcak noktası. Manuel olarak bağlanırsanız, sıfırlama kartında bulacağınız şifreyi "Hotspot key" altında girmeniz gerekir.
2. Şimdi go-eCharger uygulamasını başlatın.

3. "Şarj oluyor" sayfası zaten görüntüleniyorsa, şarj cihazını uygulama aracılığıyla yerel olarak çalıştırabilirsiniz. Aksi takdirde, uygulamada go-eCharger'ınızı önceden seçmeniz gerekir.

Uygulama - bağlantı kurulumu

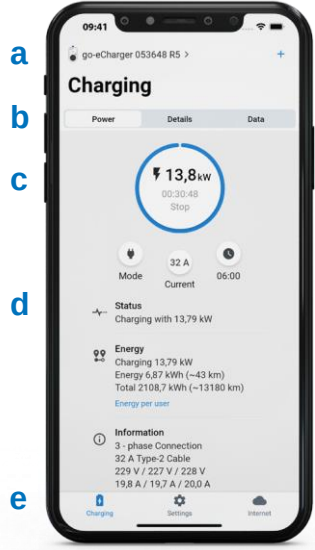


WiFi üzerinden bağlantı kurmak

Şarj cihazının uzaktan kontrolü ve bazı konfor fonksiyonları için yalıtım cihazının WiFi bağlantısı gereklidir.

1. WiFi ağına bağlanmak için, Şarj Cihazına (yukarıda açıklandığı gibi) aktif bir erişim noktası bağlantısı kumanız gerekir.
2. Ardından uygulamadaki mavi "+" simgesine dokununuz.
3. Aşağıdaki ekranda, "Yeni go-eCharger için ilk kurulum" ögesini seçin. Hotspot bağlantısı algılanır algılanmaz, "İleri" üzerine dokununuz. Bir sonraki ekranda, WiFi bağlantısının etkinleştirilmesi gerekiyor.
4. WiFi'nizin adını ("SSID") girin veya WiFi'nizi (görüntüleniyorsa) seçin. Ayrıca bu WiFi ağının "şifresini" de girmeniz gerekir. Bağlantı kurulur kurulmaz, dokunmanız gereken bir "İleri" düğmesi belirir. "Bitti" düğmesi görünene kadar uygulamanın sonraki talimatlarını izleyin. Bu düğmeye dokununuz.
5. "Gelişmiş ayarlar" altında (go-eCharger uygulamasının "İnternet" sekmesinde) go-e Bulut ile bağlantıya izin verilir verilmeyi kontrol edin).
6. Şarj Cihazının etkin noktasından bağlantıyı kesin. Mobil verilerinizi etkinleştirin veya bir WiFi ağına bağlanın. go-e Charger uygulamasında "+" simgesine tekrar dokununuz. "Halihazırda kurulmuş bir go-eCharger ekle"yi seçin. Şimdi kendinize atadığınız seri numarasını ve şifreyi girin (alternatif olarak, sıfırlama kartında mevcutsa, "Cloud token"). Şarj Cihazı daha sonra mobil veri veya WiFi aracılığıyla uzaktan kontrol edilebilir.

12. Uygulama - şarj



go-eCharger uygulamasının "Şarj" sekmesi, şarj işlemlerini başlatmak, durdurmak ve izlemek için en önemli işlemlere doğrudan erişmenizi sağlar.

- a** Birkaç go-Charger'ınız var mı? Kullanılabilir cihazların listesini içeren seçim sayfasına gitmek için Şarj Cihazının resmine veya adına dokununuz. Çalıştırmak istediğiniz Şarj Cihazını seçin.

Yeni veya mevcut bir go-eCharger'ı uygulamaya bağlamak için sağ üstteki mavi "+" simgesine dokununuz.

- b** "Güç", "Ayrıntılar" ve "Veri" ekranları arasında geçiş yapmak için 3 sekmeyi kullanın.

- c** "Güç" sekmesi, büyük daire içinde mevcut şarj gücünü gösterir (şarj devam ediyorsa). Bu daireye dokunarak şarj işlemini başlatabilir ve durdurabilirsiniz. Bu durumda, örneğin aWATtar elektrik değişim fiyatını hesaba katmayan standart şarj modunda şarj ediyorsunuz.

"Mod", "Mevcut" ve "aWATtar / Planlanan şarj" (donanım sürümüne bağlı olarak) ayarlarına erişmek için aşağıdaki 3 yuvarlak simgeyi kullanın.

Ayrıca, kaydırıcıyı kullanarak 1 amperlik adımlarla bile "Akım" simgesi aracılığıyla şarj işlemi sırasında şarj akımını değiştirebilirsiniz.

- d** „Durum“, „Enerji“ ve „Bilgi“ başlıkları altında şarj işlemiyle ilgili daha fazla ayrıntı bulacaksınız.

"Kullanıcı başına enerji" bağlantısına tıklarsanız, öğrenilen tüm RFID çiplerinin şarj edilen elektrik miktarlarını içeren bir liste görüntülenir. Ayrıca şarj geçmişini veya sayaç okumalarını buradan indirebilirsiniz.

- e** "Şarj oluyor" "Ayarlar" ve "İnternet" ekranları arasında geçiş yapmak için 3 sekmeyi kullanın

12. Uygulama ayarları

Uygulamanın "Ayarlar" sekmesinden şarj cihazının temel ve konfor ayarlarını yapabilirsiniz. Ayar seçenekleri için uygulamada size yardım notları verilir, bu nedenle aşağıda yalnızca temel bilgileri bulacaksınız.



Mevcut Seviye

Teslim edildiğinde, go-eChar-'ın mavi düğmesi ger, şarj akımının seçilmesi için 5 amper seviyesi ile önceden tanımlanmıştır. Düğmeye basarak kademeler arasında adım adım geçiş yapabilirsiniz. Go-eCharger uygulamasının "Mevcut seviyeler" ayar seçeneği ile beş seviyenin mevcut yoğunluğunu kişisel ihtiyaçlarınıza göre ayarlayabilirsiniz.



Daha düşük amperajlarla daha sürdürülebilir şekilde şarj edersiniz, bu da elektrik şebekesinin stabilitesi üzerinde olumlu bir etkiye sahip olabilir. Yüksek amperlerde pili daha hızlı şarj edersiniz.



kWh Limit

Pili tam olarak şarj etmek istemiyorsanız, örneğin bir dağda yaşıyorsanız ve yokuş aşağı sürerken toplanmak istiyorsanız, "kWh Limiti" işlevi pratiktir. Bir sonraki sefere kadar ne kadar enerji şarj edilmesi gerektiğini "kWh Limit" menüsünde ayarlayın.



aWATTar

İş ortağımız aWATTar'ın elektrik müşterisi olarak, Şarj Cihazını arabanızı en düşük elektrik değişim fiyatlarıyla şarj edecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Bu işlev için bir bulut bağlantısı (WiFi) gereklidir. En son fiyatlar otomatik olarak Şarj Cihazına iletilir ve ekranın "Veri" sekmesinde görüntülenir.

"Şarj etme" sayfası (not: aWATTar şu anda yalnızca Almanya ve Avusturya'da mevcuttur). Elektrik tarifi ile ilgili bilgilere www.awattar.com/services/goe

12. Uygulama ayarları



Zamanlayıcı

"Zamanlayıcı" seçeneği, şarj işlemini elektriğin bol olduğu bir zamana (genellikle geceleri) ertelemenize olanak tanır. Bu şekilde, çalışma gününün sonunda yaygın olan yük piklerini artırmadığınız ve aksi takdirde mantıklı bir şekilde kullanılamayacak olan elektriği aldığınız için özellikle sürdürülebilir bir şekilde hareket edersiniz. Bu şekilde şebeke stabilitesini sağlarsınız.

Planlayıcıyı etkinleştirdikten sonra, go-eCharger'ın ne zaman şarj olup olmayacağını belirleyebilirsiniz. Hafta içi, Cumartesi ve Pazar için 2 zaman periyodu ayrı ayrı tanımlanabilir.



Yük dengeleme

Birden fazla go-eCharger'ı tek bir güçte çalıştırırsanız bağlantı, bina güç bağlantısının aşırı yüklenmemesi için "yük dengeleme" (statik) işlevini kullanmalısınız. Bu işlev için bir bulut bağlantısı (WiFi) gereklidir. Bulut bağlantısı geçici olarak kesilirse, bu amaç için 0 A'dan büyük bir şarj akımı değeri girilmiş olması koşuluyla, go-eCharger geri dönüş modunda azaltılmış şarj akımıyla şarj etmeye devam eder.



Kablo kilidini açma işlevleri

„Kablo kilidi açma“ altındaki varsayılan ayar, şarj kablusunun şarj işleminden sonra araçta serbest bırakılncaya kadar şarj cihazında kilitli kalmasıdır (hırsızlık koruması).

Alternatif olarak, kabloyu kalıcı olarak kilitleyebilirsiniz. Bu, nadiren arabada yanınıza alıyorsanız ve go-eCharger dış mekana monte edilmişse kullanışlıdır. İşlev, kablounun çalınmasına karşı kalıcı bir koruma işlevi görür.

Ayrıca, şarj işleminden sonra kablounun kilidinin otomatik olarak açılmasını sağlayabilirsiniz. Bu, şarj istasyonunu birkaç kişiyle paylaşıyorsanız ve şarj seansınızın sonunda onların şarj cihazını kullanmalarına izin vermek istiyorsanız kullanışlıdır.

13. Garanti ve istisnalar

Yasal garanti düzenlemeleri geçerlidir. Garanti süresi, malların alınmasından itibaren 2 yıldır.

Bir garanti talebinde bulunulması durumunda, müşteri kusur hakkında şikayette bulunmak için go-e GmbH'yi derhal yazılı olarak bilgilendirmelidir. Haklı bir kusur bildirim durumunda, go-e malı mümkün olan en kısa sürede iyileştirmek veya değiştirmek veya bunu düzenlemekle yükümlüdür. Ayıplı ürünün go-e'ye iadesinin (haklı) halinde, yapılan masraflar go-e tarafından karşılanacaktır. Bir garanti talebi durumunda, cihazın değiştirilmesi gerektiği anlaşılırsa, müşteri, iade sevkiyat tarihinden itibaren önceki cihazın mülkiyetinden feragat eder ve yeni cihaz aynı anda alıcının malı olur. Bu mülkiyet devri, iyi niyet göstergesi olarak bir cihazın garanti süresi dışında daha düşük koşullarda değiştirilmesi durumunda da geçerlidir. Garanti süresi içinde haklı olarak bildirilen bir kusur, kalıcı olarak kurulmuş bir şarj istasyonu ile ilgiliyse, go-e GmbH müşteriye yeni bir kutu gönderecek ve arızalı şarj istasyonunun sökülmesi için yapılan toplam 70 Euro'ya kadar elektrikçi masraflarını ödeyecektir. ve değiştirme biriminin takılması. Her durumda, fatura şeklinde kanıt sunulmalıdır. Güvenlik nedenleriyle, kusurlu olduğu iddia edilen, kalıcı olarak kurulmuş bir go-e ürününün demontajı yalnızca kalifiye bir elektrikçi tarafından yapılabilir. Ürünü sökmeden önce, her zaman go-e'nin teknik müşteri desteği ile iletişime geçin ve servis durumunun ele alınmasına ilişkin diğer prosedüre ilişkin kararını bekleyin. Onarımlar yalnızca üretici go-e tarafından yapılabilir. go-e tarafından yapılmayan onarımlar için, garanti kapsamında masrafların geri ödenmesi talep edilemez.

Hatalı kullanım/montaj ve ürünün alıcı tarafından zarar görmesi veya alıcıdan kaynaklanan diğer teknik kusurların oluşması durumunda yasal garanti sona erer. Bu durumda kargo ücreti alıcıya aittir. Bu, özellikle ürün, go-e GmbH tarafından üretilen özel bir orijinal adaptörle çalıştırılmıyorsa veya üretici tarafından belirtilen amaçlar dışında kullanılıyorsa geçerlidir.

Go-e ürününde herhangi bir değişiklik yapılması veya açılması durumunda da garanti sona erer..

go-e GmbH, uygulama ve bulut işlevleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ürünlerin kullanım talimatlarındaki temsillere uygun olarak tüm ücretsiz dijital ek hizmetlerin çalışmasını sağlamak için her türlü makul çabayı gösterecektir. Ancak go-e, bunların her zaman hatasız, tam kullanılabilir ve kesintisiz çalışacağını garanti etmez. go-e GmbH, bu dijital ek işlevler için herhangi bir garanti veya güvence sağlamaz, ancak bir hata/arıza raporunu takiben makul bir süre içinde hataları düzeltmek veya hataları ücretsiz olarak ortadan kaldırmak için bir geçici çözüm veya güncelleme sağlamaya çalışacaktır. müşteri. Müşteri raporu go-e mesai saatleri içinde telefonla, office@go-e.co adresine e-posta göndererek veya go-e web sitesindeki iletişim formunu kullanarak yapılabilir. go-e, hataların/arızaların ve/veya geçici çözümlerin ortadan kaldırılması için kısıtlamalar uygulama ve ayrıca hataların/arızaların giderilmesini bir güncelleme yayınlanana kadar erteleme hakkına sahiptir. Bu yükümlülüğü yerine getirmek için, go-e GmbH, planlı veya plansız bakım çalışmaları nedeniyle dijital ek hizmetleri askıya alma hakkına sahiptir, bu nedenle go-e, dijital hizmetlerin herhangi bir zamanda kısıtlama olmaksızın sunulacağını garanti etmez.

14. CE Declaration of Conformity

CE Declaration of Conformity

This declaration of conformity was issued under the sole responsibility of the manufacturer:

go-e GmbH
Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen in Kärnten
Austria

CE

Description and identification of the object for which this declaration of conformity is issued:

Product designation | Type: go-eCharger HOME+ | 11 kW / 22 kW
Serial number: 15 **Manufacturing date:** 01/2021

Brief description / Function:
The device under test is a charging box for electric cars according to type 2 standard for connection to an AC / three-phase mains supply via a CEE plug. The devices are marked with a serial number starting with CM-03-.

Charging box:
Maximum power: 11 kW / 22 kW
Communication interfaces: WiFi 802.11b/g/n 2.4GHz, RFID
Frequencies: RFID 13.56 MHz (max. 60dBµA/m at 10m), WiFi 2.4GHz Channel 1-13 (2412-2472MHz max. 20dBm)

Connection:
Connection on infrastructure side: 16 A / 32 A CEE red, three-phase 230 V / 400 V
Connection on vehicle side: Type 2 socket according to IEC 62196-2:2016

The manufacturer declares the conformity of the object described above with the following relevant harmonisation legislation of the European Union when used as intended:
Directive 2014/35/EU (Low Voltage Directive)
Directive 2014/30/EU (EMC Directive)
Directive 2014/53/EU (Radio Equipment Directive)
Directive 2011/65/EU (RoHS)

The following harmonised standards have been applied:
Health and safety: IEC 61851-1:2010
EN 61851-21:2002
EN 61851-22:2002
EN 50364:2010
EN 62311:2008
Electromagnetic compatibility: EN 301489-1: V2.2.3
EN 301489-3: V2.1.1
EN 301489-17: V3.2.2
Use of the radio frequency spectrum: EN 300328: V2.2.2
EN 300330: V2.1.1

Signed for and on behalf of:
Feldkirchen in Carinthia
28.04.2021
Place, date

Peter Pötzi
Peter Pötzi, CTO go-e GmbH

Deviating declaration of conformity for go-eChargers with serial numbers CC1- or CM-02- available at www.go-e.co/downloads



15. İletişim ve destek

go-eCharger hakkında hâlâ sorularınız mı var?

Destek bölümümüzde:

En sık sorulan sorularla ilgili faydalı cevaplar bulabilirsiniz

<https://www.eversarj.com/blog>
<https://www.eversarj.com/sikca-sorular>

Teknik bir sorunla ilgili yardıma mı ihtiyacınız var?

Aşağıdaki bağlantı altında ön yardım alacaksınız:

<https://www.eversarj.com/sorun-giderme>

Bu kılavuzda, web sitemizde veya web sitemizde sorunuzun cevabını bulamıyorsanız, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin:



eversarj.com

Eraltek Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Cevizlidere Mh. 1255. Cd. No: 5/A 06520
Çankaya/ANKARA

satis@eraltek.com.tr 1 +90 312 353 11 11

www.eversarj.com